



Tableau de Bord Trimestriel

TR4- 2025

Observatoire de l'INT

NB : Les données d'Asel mobile seront mises à jour dès la régularisation de sa situation

NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers.

SOMMAIRE



01

Chiffres d'affaires

02

Abonnements

03

Trafics



04

**Données
Professionnelles**

05

ARPU

06

Consommation

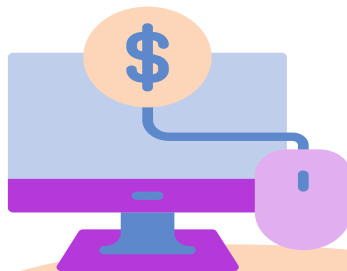
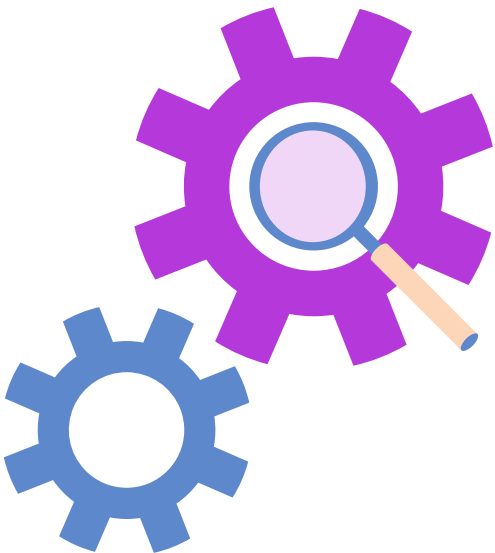
07

Terminaux



01

Chiffres d'affaires



Chiffres d'affaires **Global** du secteur

Chiffres d'affaires du quatrième trimestre des trois dernières années.



TR4 -2023

976,5
M.TND

TR4 -2024

1018,3
M.TND

TR4 -2025

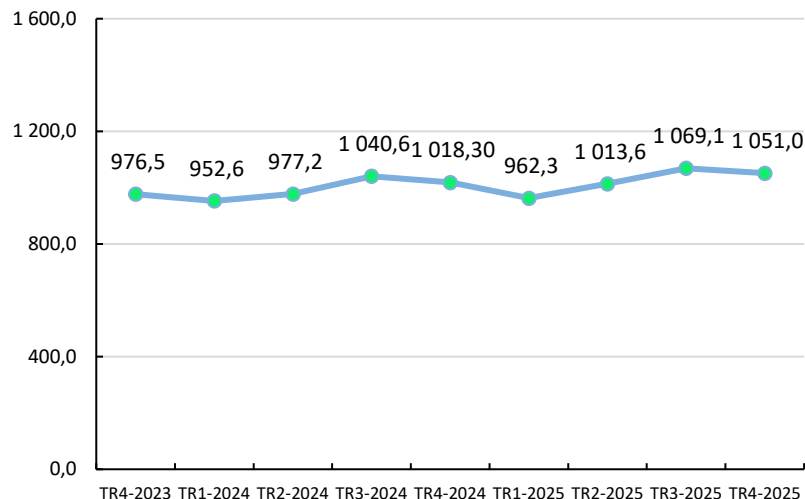
1051,0
M.TND

+3,2%

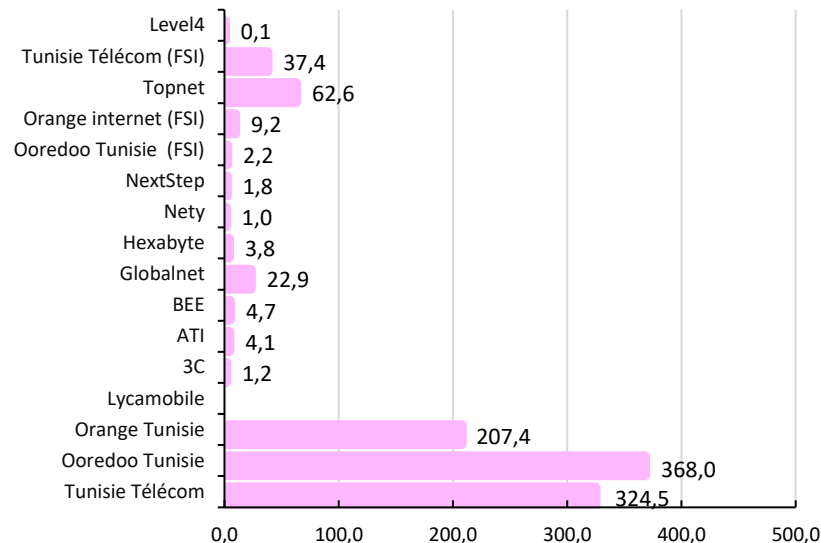
N.B : Le pourcentage représente l'évolution du TR4-2025 par rapport au TR4-2024

Chiffres d'affaires En Millions TND

Chiffres d'affaires global du secteur

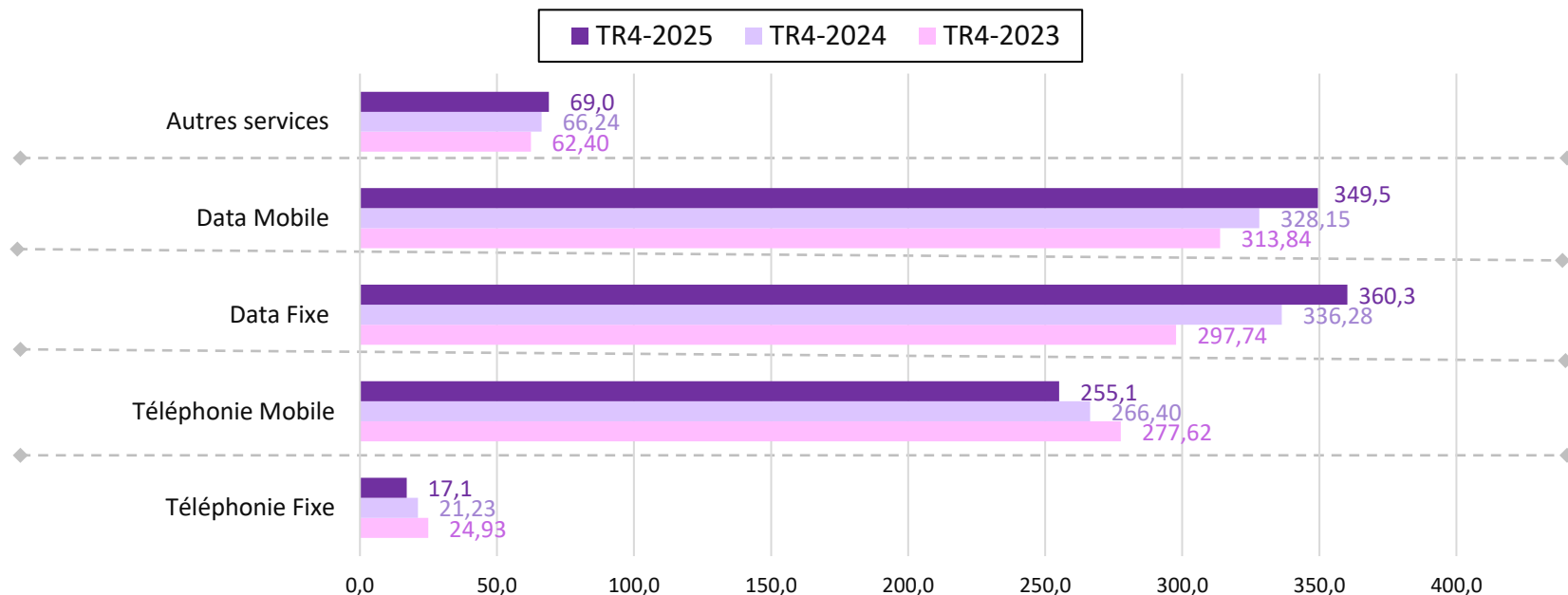


Chiffres d'affaires par acteur au TR4-2025



N.B Les CA de ATI, NexsTep et de Globalnet sont estimés au TR4-2025

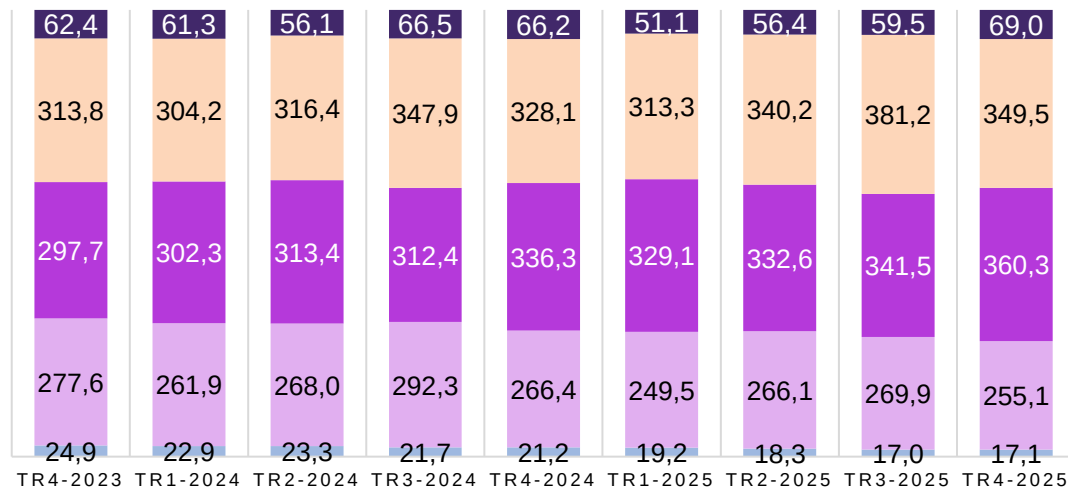
Evolution du Chiffre d'affaires des services de télécommunication



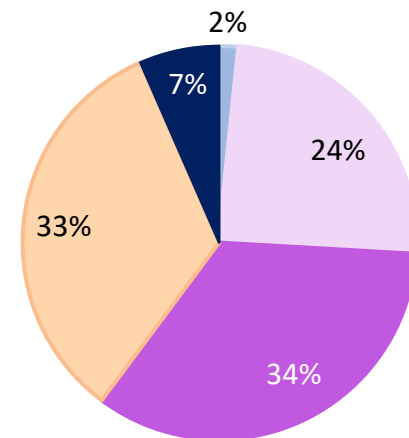
Chiffres d'affaires par service



Unité : Millions TND



Pourcentage du CA/service au TR4-2025

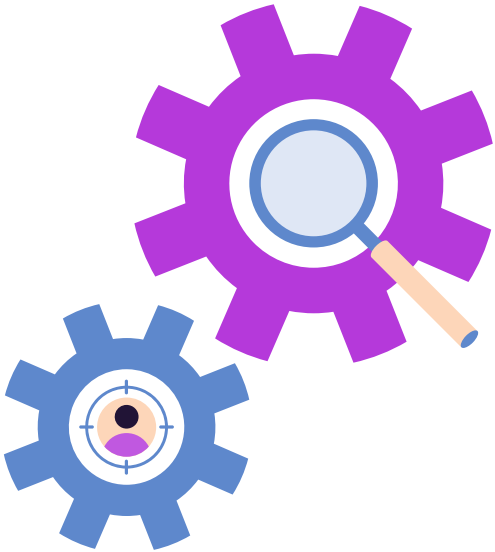


■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres services

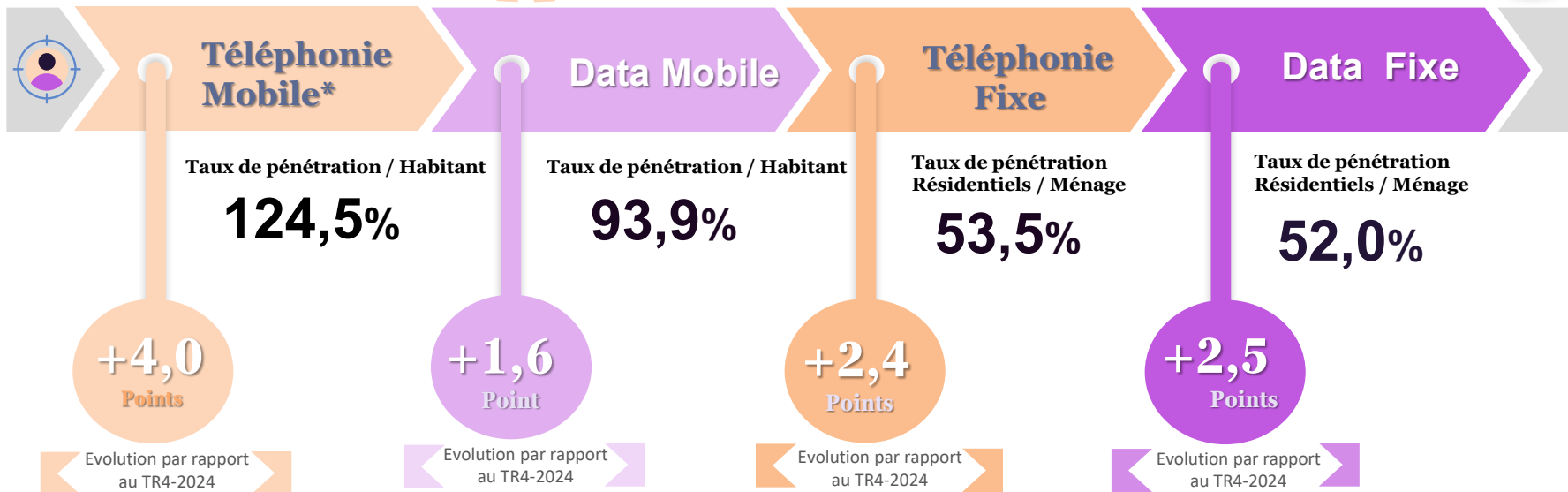
■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe
■ Data Mobile ■ Autres services

02

Abonnements



Les taux de pénétration au TR4-2025

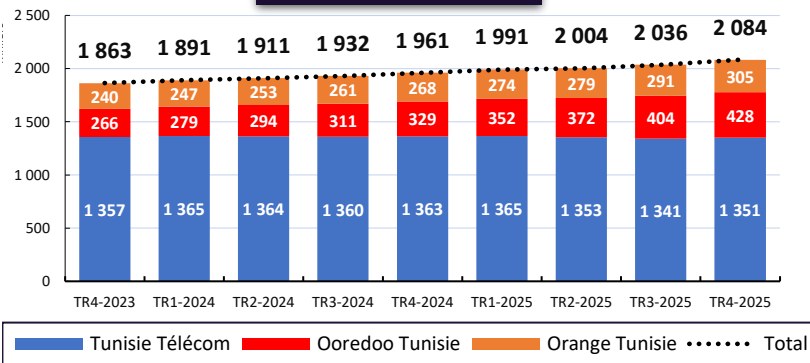


Abonnements par acteur



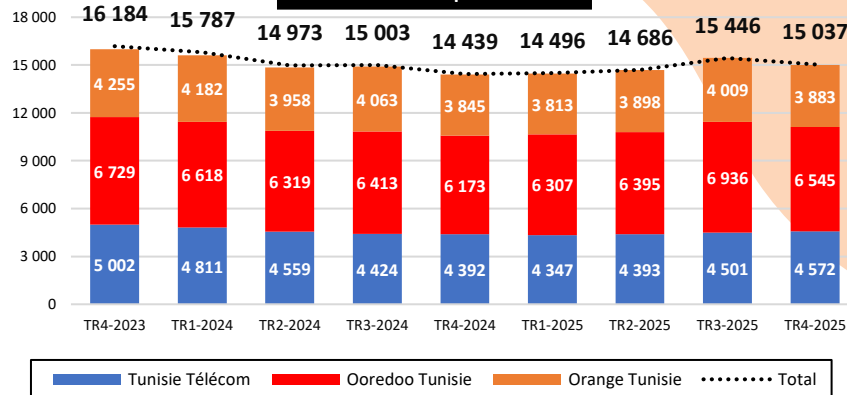
Unité : Milliers

Abonnements Téléphonie Fixe



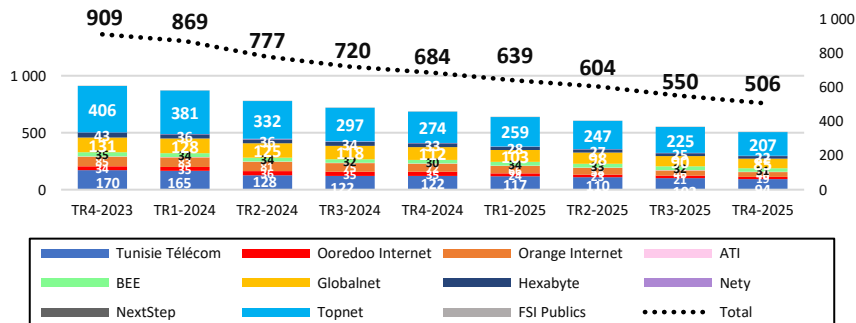
Unité : Milliers

Abonnements Téléphonie Mobile



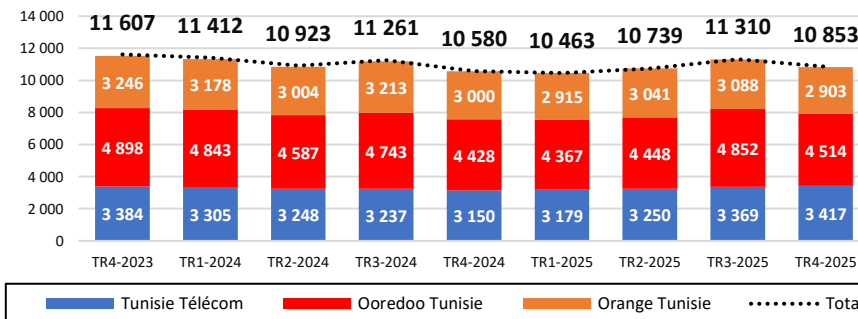
Unité : Milliers

Abonnements ADSL par FSI



Unité : Milliers

Abonnements Data Mobile



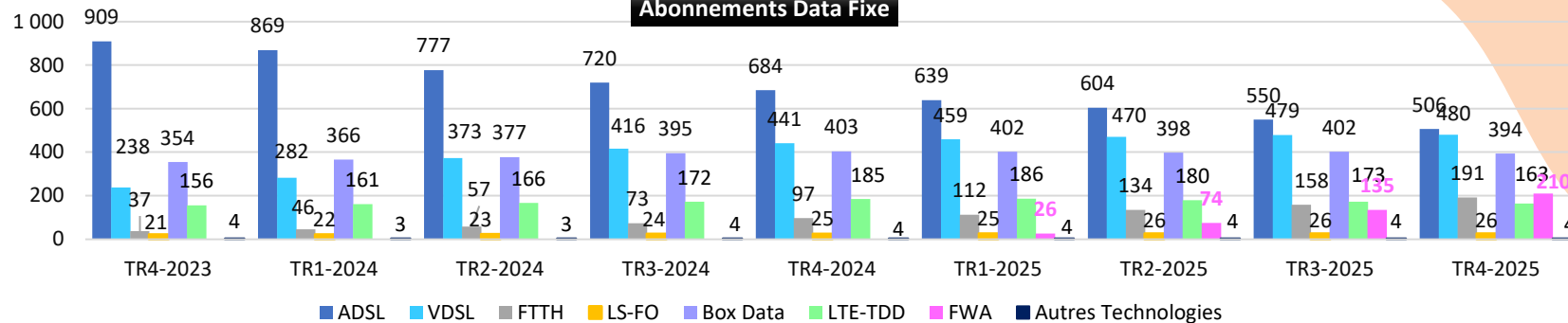
N.B : Le nombre des abonnements des FSIs Nety, ATI et FSI publics au TR4-2025 s'élèvent respectivement à 4 337, 3 232 et 538.

Abonnements Data par technologie



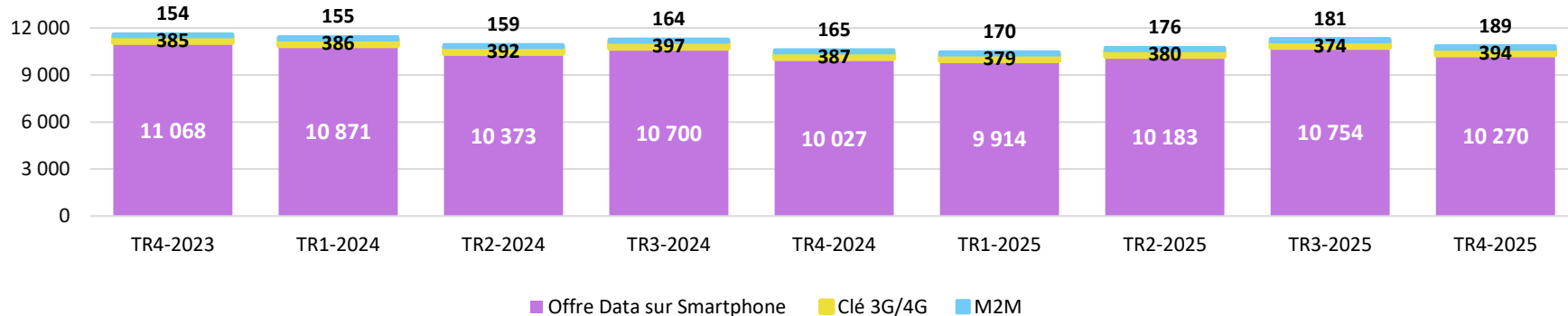
Unité : Milliers

Abonnements Data Fixe



Unité : Milliers

Abonnement Data Mobile

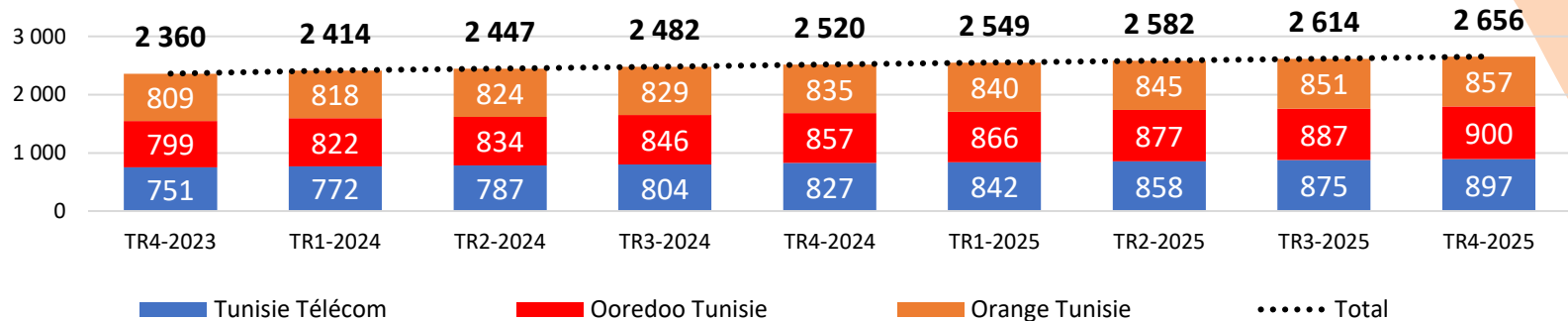


Portabilité des Numéros Mobiles



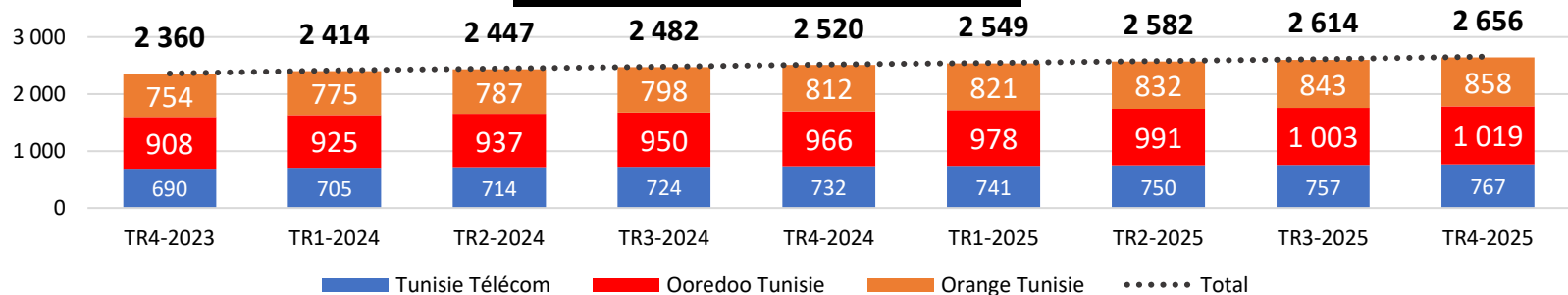
Le cumul des numéros mobiles portés par opérateur receveur

Unité : Milliers



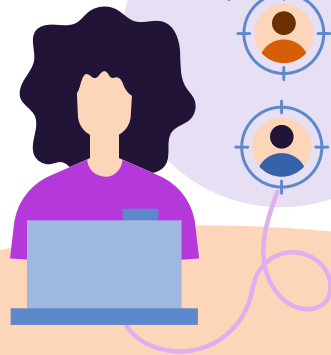
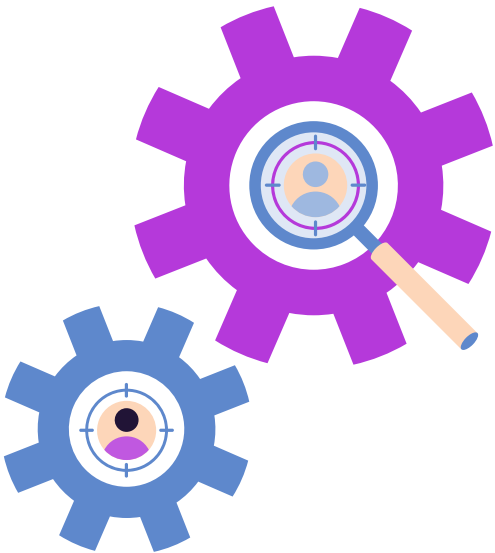
Le cumul des numéros mobiles portés par opérateur Donneur

Unité : Milliers



03

Traffics

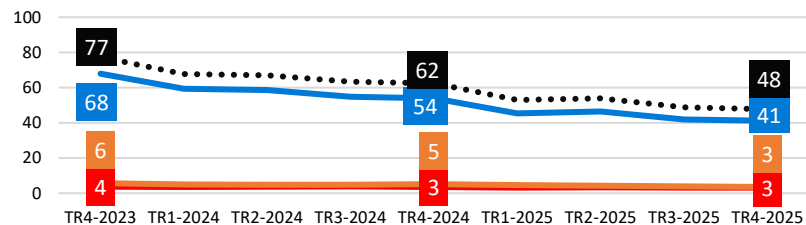


Trafic par acteur



Unité : Millions minutes

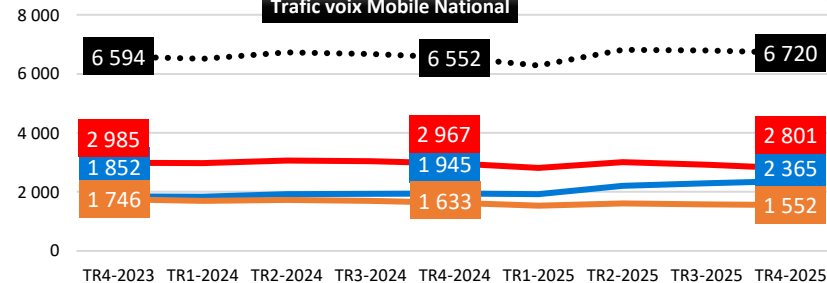
Trafic Voix Fixe National



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

Unité : Millions minutes

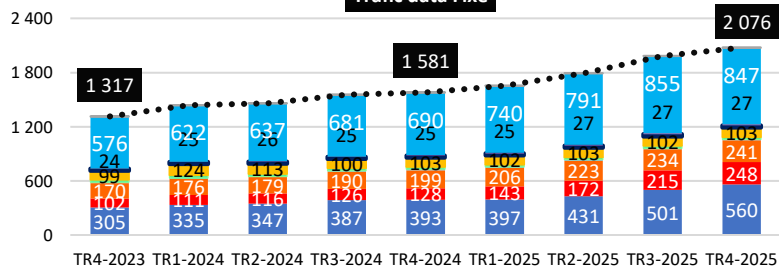
Trafic voix Mobile National



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

Unité : Po

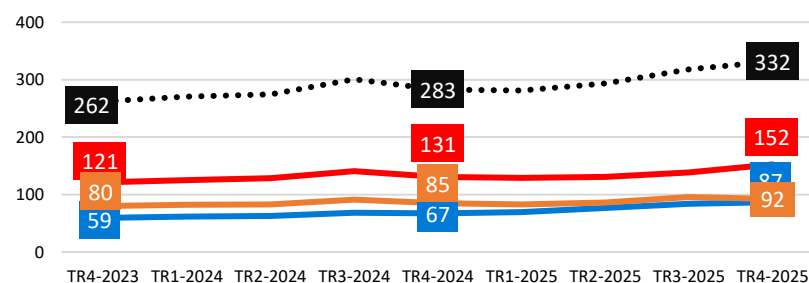
Trafic data Fixe



— Tunisie Télécom — Ooredoo Internet — Orange Internet
 — ATI — BEE — Globalnet
 — Hexabyte — Nety — NextStep
 — Topnet — FSI Publics Total

Unité : Po

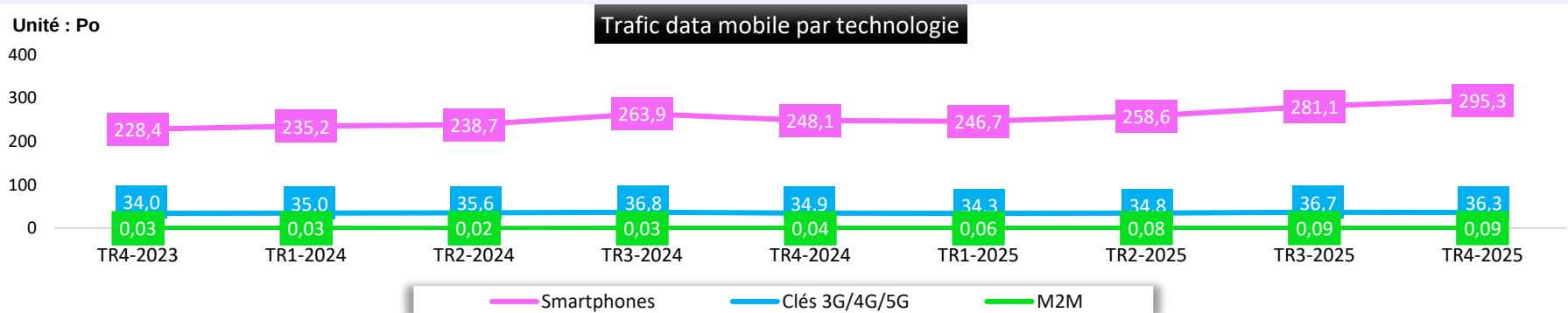
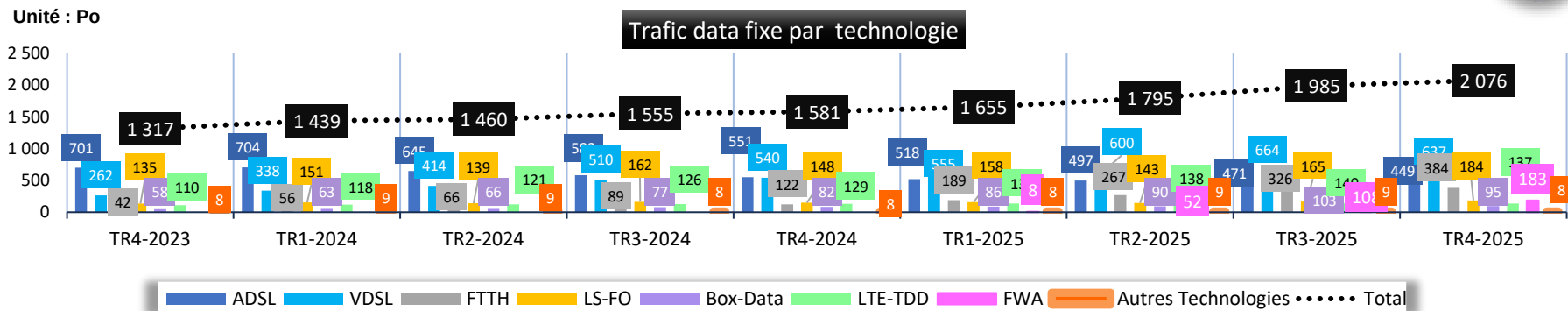
Trafic Data Mobile



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

N.B : Le trafic data fixe de l'ATI défalqué par technologie est estimé pour toute la période,
 Le trafic data fixe défalqué par technologie de Globalnet sont est estimé depuis Octobre 2024.
 Les trafics data de la FTTH d'Ooredoo Tunisie et le trafic LS-FO de BEE et NextStep sont en cours de vérification

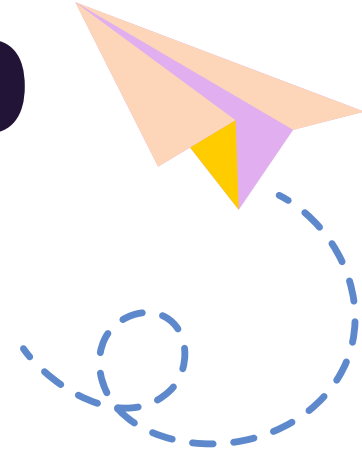
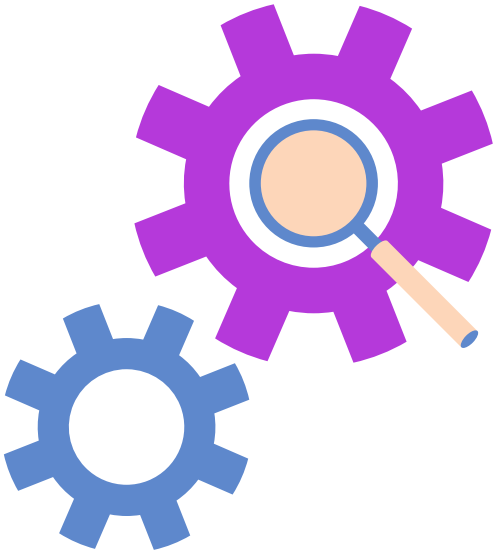
Trafic Data par technologie



N.B : Le trafic data fixe de l'ATI défalqué par technologie est estimé pour toute la période,
 Le trafic data fixe défalqué par technologie de **Globalnet** sont est estimé depuis Octobre 2024.
 Les trafics data de la FTTH d'**Ooredoo Tunisie** et le trafic LS-FO de **NextStep** sont en cours de vérification
 Les trafics LS-FO de BEE et NexsTep sont en cours de vérification

04

Données PRO



Chiffres d'affaires PRO du secteur



Chiffres d'affaires du quatrième trimestre des trois dernières années

TR4 -2023

310,8

M.TND

TR4 -2024

348,8

M.TND

TR4 -2025

353,2

M.TND

+1%

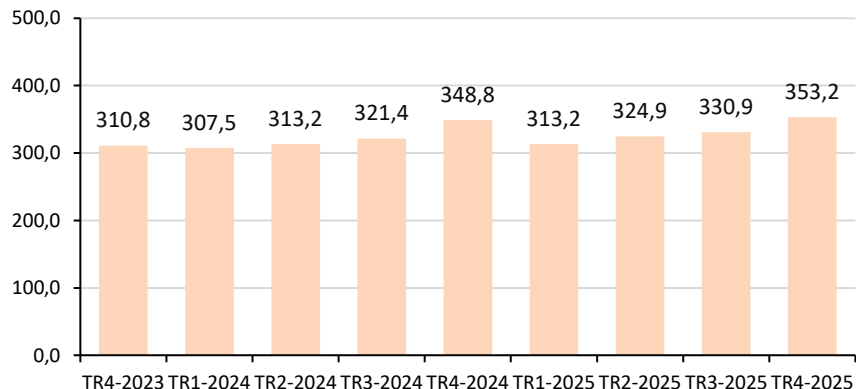
N.B : Le pourcentage représente l'évolution du CA Professionnel du TR3-2025 par rapport au TR3-2024

Chiffres d'affaires PRO



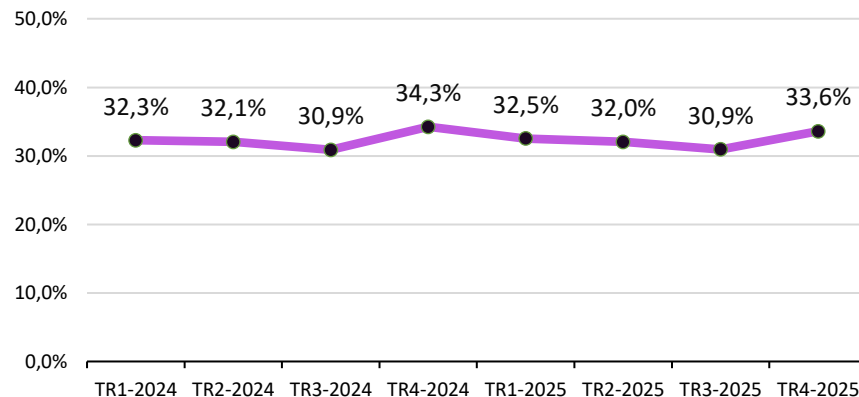
Unité : Millions .TND

Evolution du CA PRO



N.B :Le CA de ATI est estimé au TR2-2025 & TR3-2025
Le CA de BEE est estimé au TR1-2025 & TR2-2025 & TR3-2025
Les CA de Globalnet, Topnet et Nety sont estimés au TR3-2025

% du CA PRO



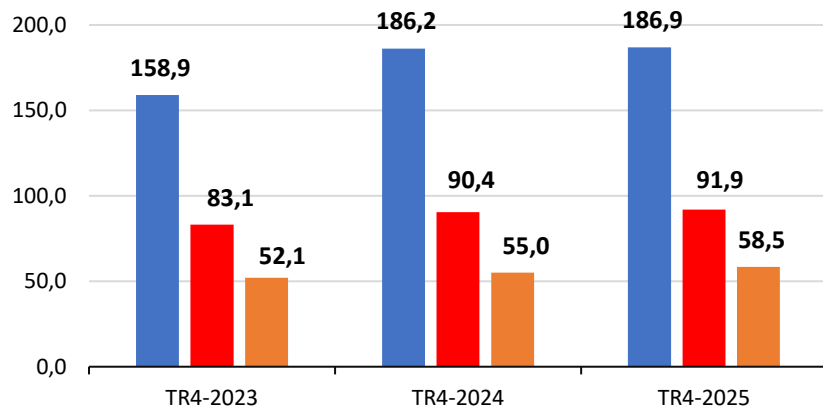
N.B: Les pourcentages présentés correspondent à la part du CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

Chiffres d'affaires PRO par Acteur



CA PRO ORPT (y compris activité FSI)

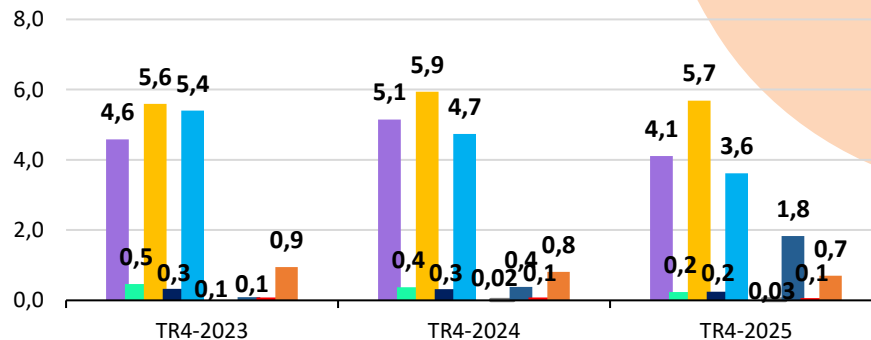
Unité : Millions. TND



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

CA PRO par FSI

Unité : Millions. TND



■ ATI ■ BEE ■ Globalnet
 ■ Hexabyte ■ Topnet ■ Nety
 ■ NextStep ■ Ooredoo Internet (FSI) ■ Orange internet (FSI)

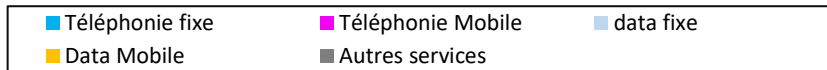
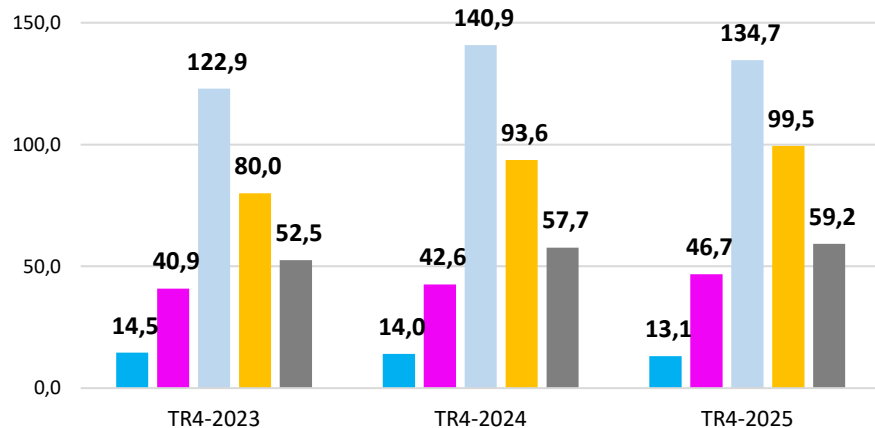
N.B: La fluctuation du CA de Topnet est due à la vente des CPE au profit de Tunisie Télécom.

Chiffres d'affaires PRO par service

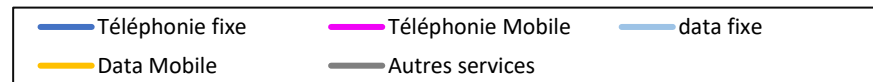
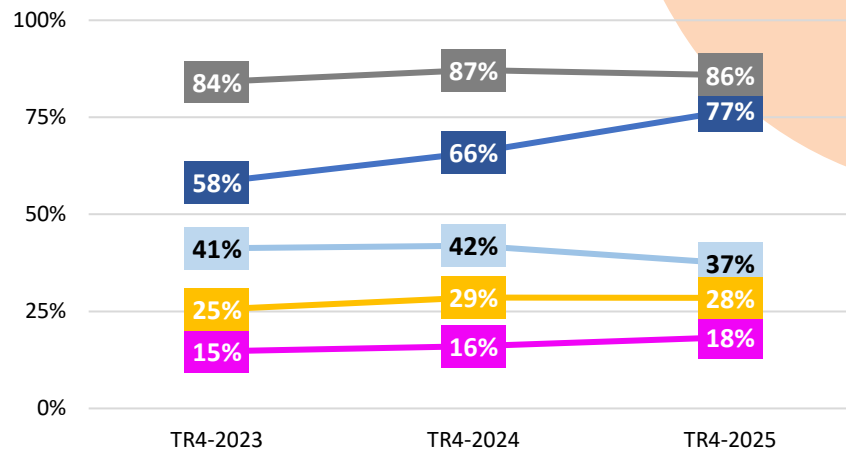


Unité : Millions .TND

CA PRO par service



% du CA PRO



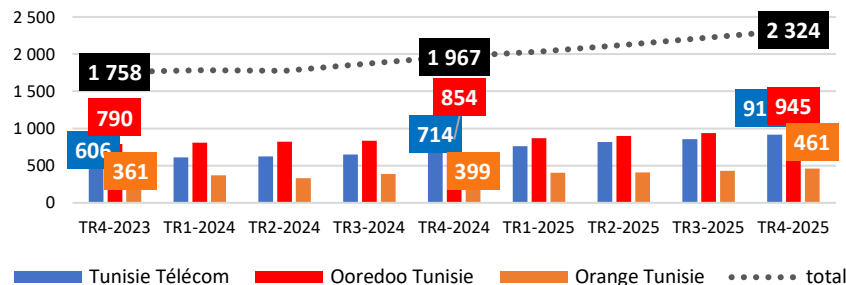
N.B Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnels par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

Abonnements PRO Téléphonie



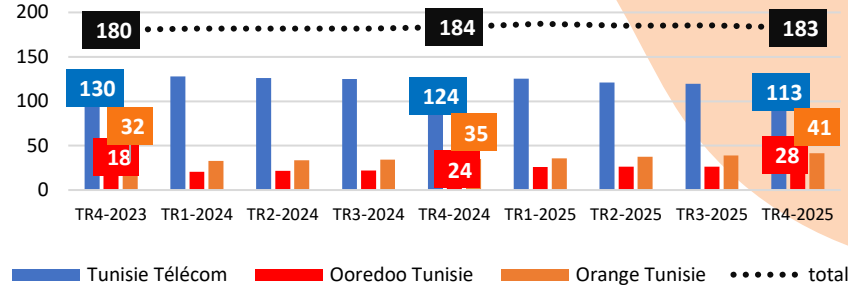
Abonnements PRO Téléphonie Mobile

Unité : Milliers

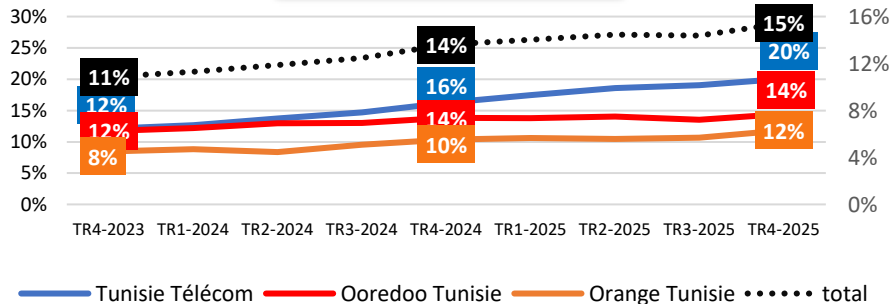


Abonnement PRO Téléphonie FIXE

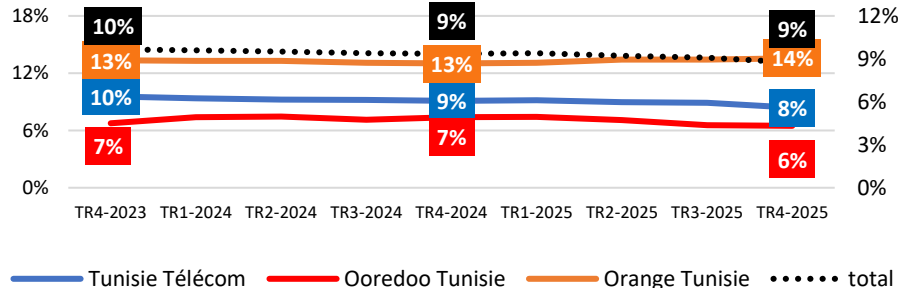
Unité : Milliers



% Abonnement Mobile PRO



% Abonnement Fixe PRO



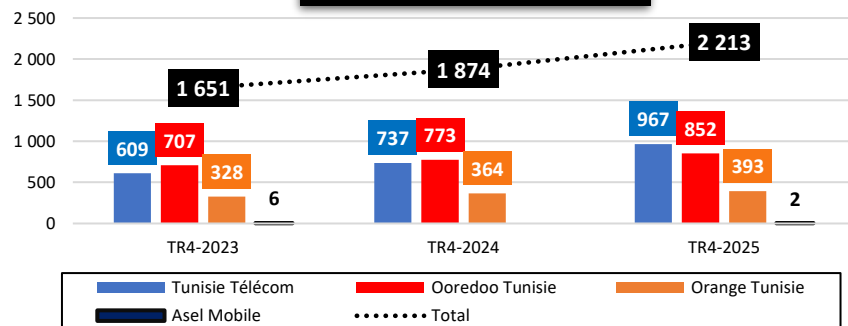
N.B : Les pourcentages présentés correspondent à la part des abonnements professionnels par rapport au parc total (résidentiel & professionnel).

Abonnements PRO Data



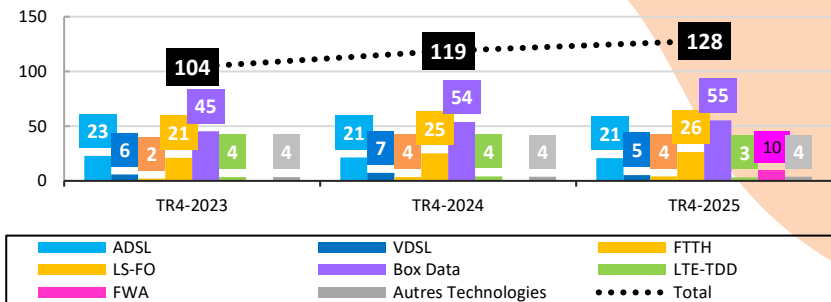
Unité : Milliers

Abonnement PRO Data Mobile

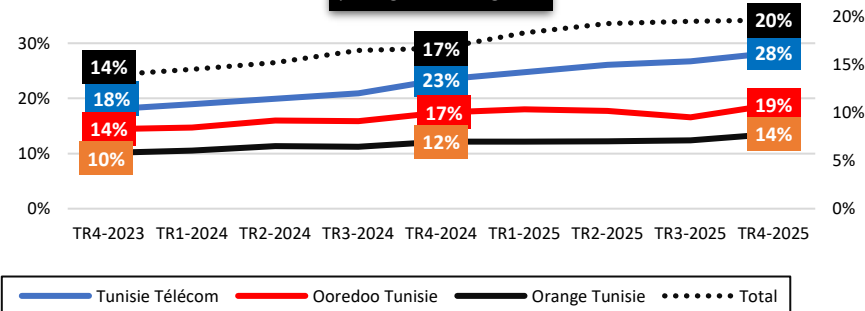


Unité : Milliers

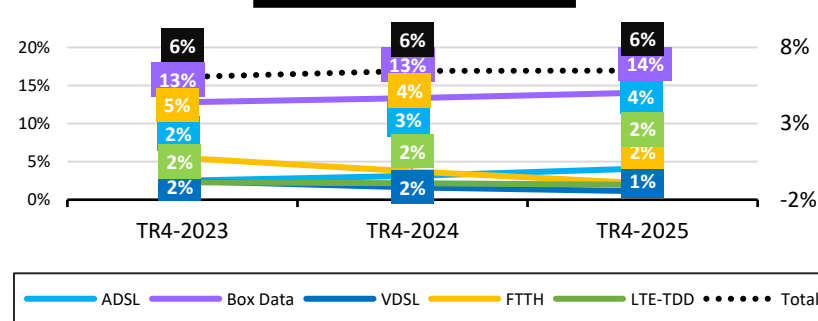
Abonnements Data fixe PRO



% PRO DATA MOBILE



% Abonnement PRO DATA FIXE



N.B : Les pourcentages présentés correspondent à la part des abonnements professionnels par rapport au parc total (résidentiel & professionnel).

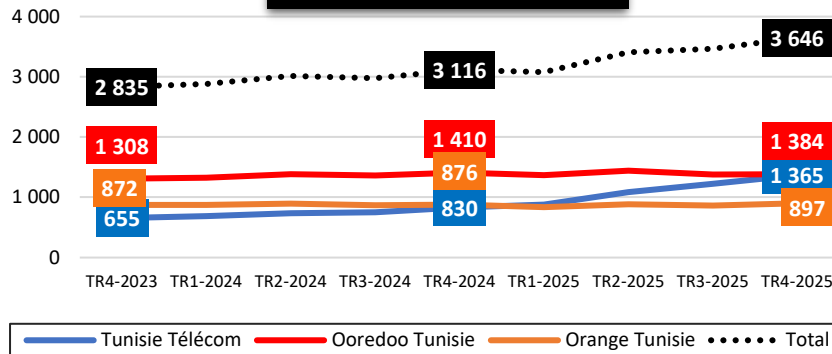
N.B : Les technologies LS-FO et autres technologies sont 100% Professionnelles et la part des abonnements professionnels FWA au TR4-25 est de 5%

Trafic PRO Voix



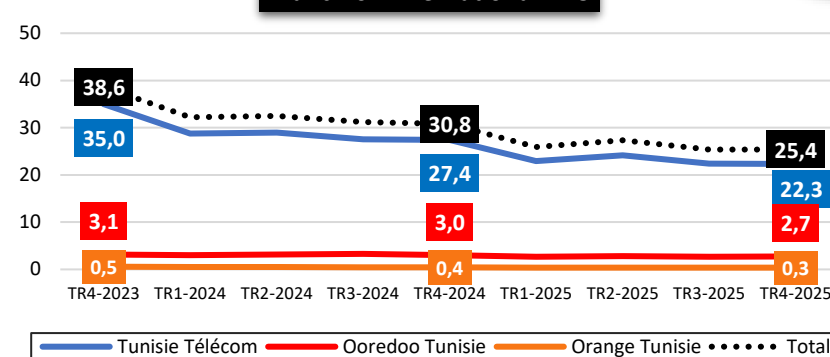
Unité : Millions minutes

Trafic Voix mobile National PRO

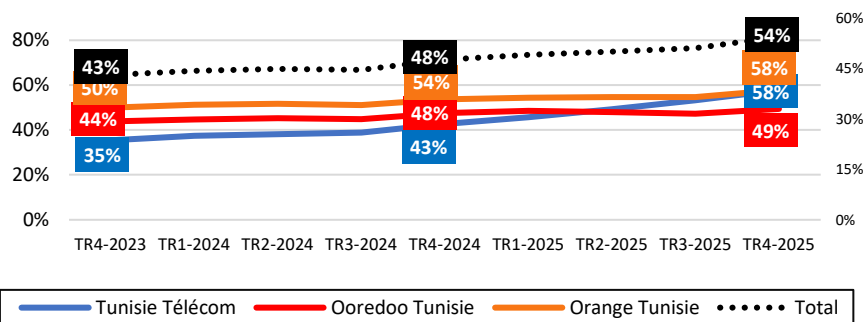


Unité : Millions minutes

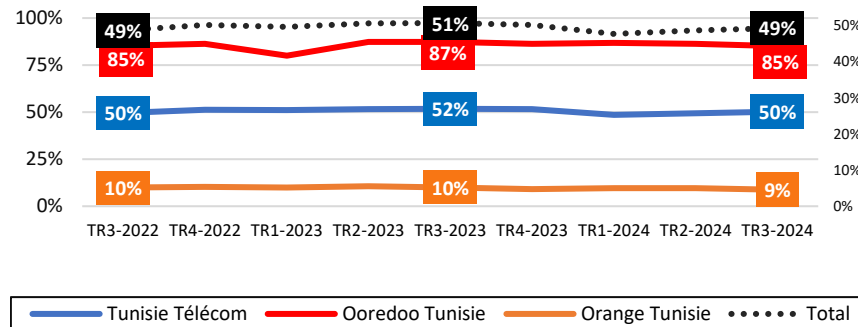
Trafic Voix fixe National PRO



% Trafic Voix Mobile National PRO



% Trafic Voix Fixe Nationale PRO



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

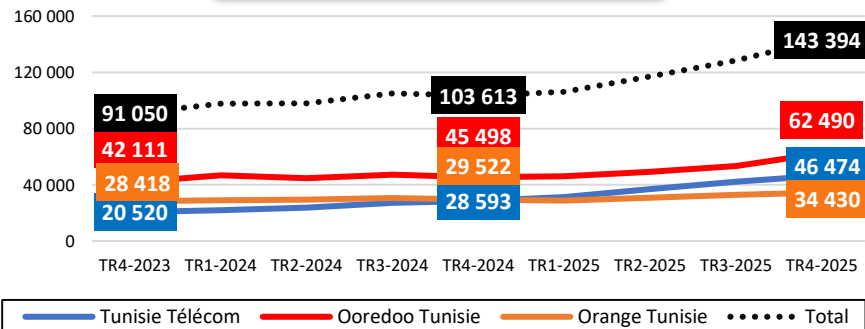
N.B : Le trafic Voix Mobile Pro de Tunisie Télécom est en cours de vérification

Traffic PRO Data Mobile



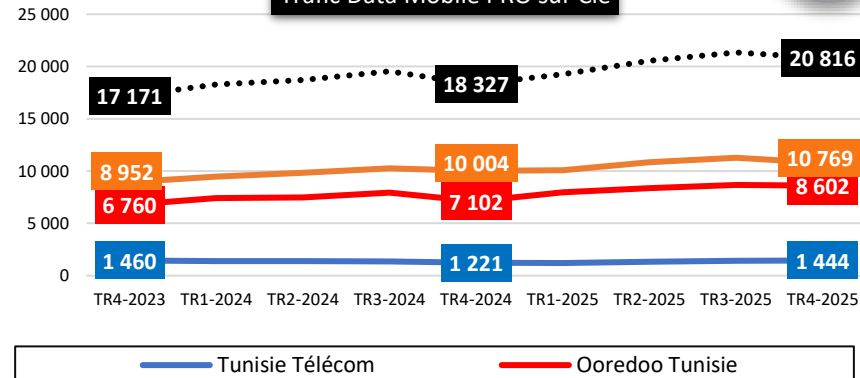
Unité: To

Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone

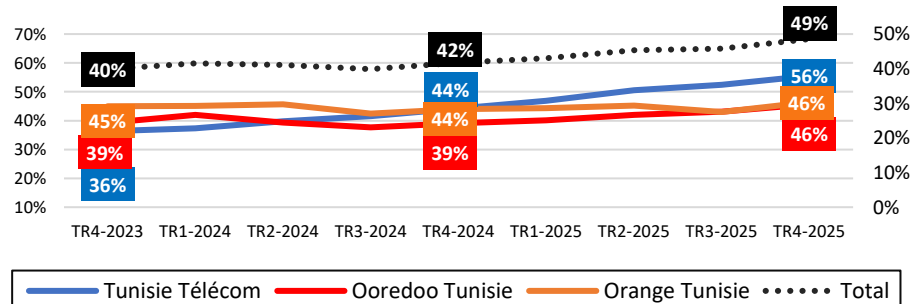


Unité: To

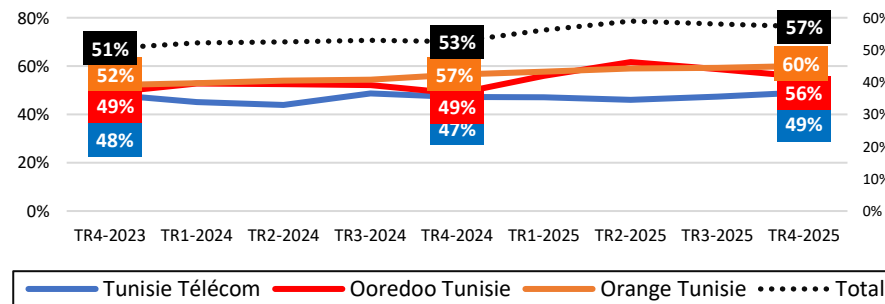
Traffic Data Mobile PRO sur Clé



% Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone



% Traffic Data Mobile PRO sur Clé



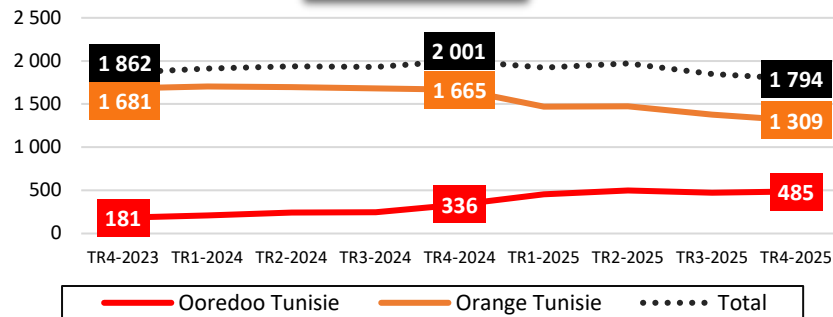
Les pourcentages présentés correspondent à la part du trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

Traffic PRO Data Fixe



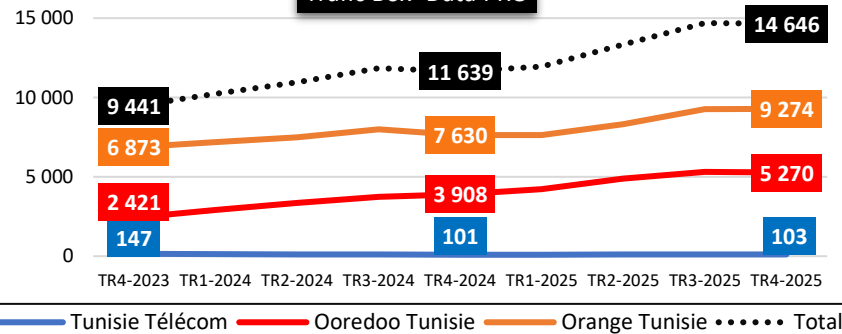
Unité : To

Traffic LTE-TDD PRO

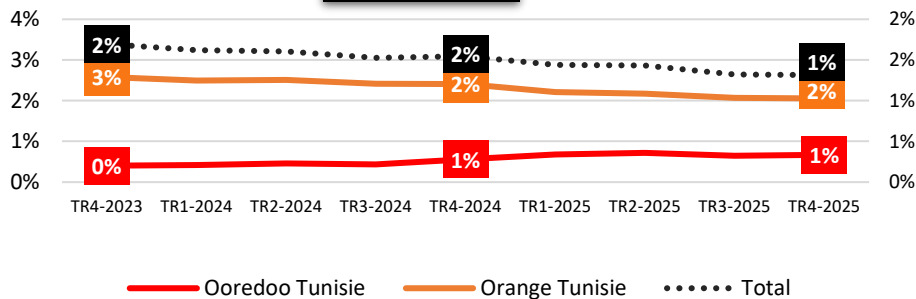


Unité : To

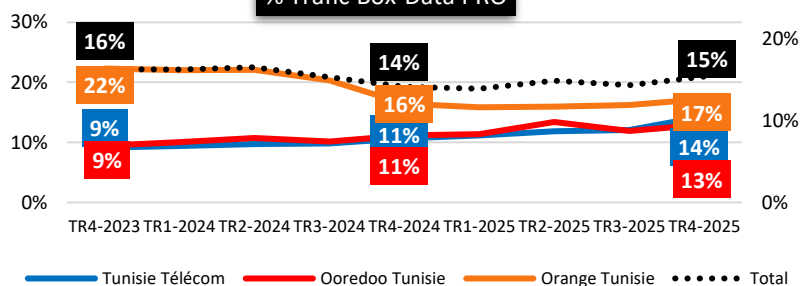
Traffic Box -Data PRO



% Traffic LTE PRO



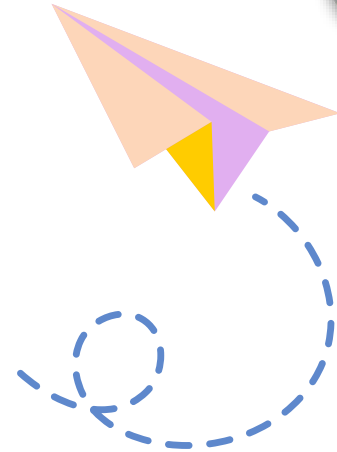
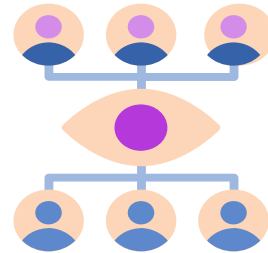
% Traffic Box-Data PRO



N;B: Le Trafic FWA-PRO au TR3-2025 s'élève à 3731,9 To

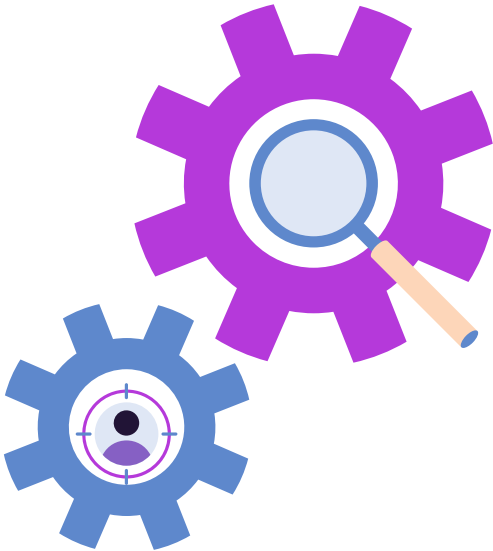
Le Trafic PRO Data Fixe Filaire est encours d'échange avec les différents FSI et sera affiché dès la réception de la confirmation de la part des acteurs.

Les pourcentages présentés correspondent la part du trafic professionnel par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).



06

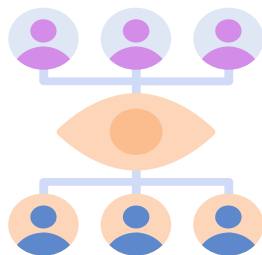
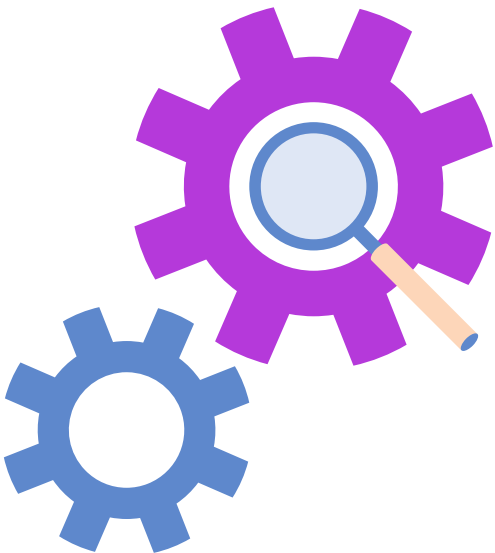
Consommation



05

ARPU

Revenu moyen par abonné par mois



ARPU au TR4-2025



Voix

-32%
-3%

- Fixe **1,2**
- Mobile **3,2**

TND / abonné

Roaming

-34%
+1%

- Roaming IN **3,7**
- Roaming Out **3,7**

TND / Utilisateur

Data Mobile

+6%
+11%

- Offres data **9,9**
- Clé data **24,7**

TND / abonné

Data Fixe

+2%
+1%
-16%
-16%
+1%
-2%
-

- ADSL **39,5**
- VDSL **44,6**
- FTTH **83,4**
- Ls-Fo **622,3**
- Box-Data **30,9**
- LTE-TDD **37,1**
- FWA **52,9**

TND / abonné

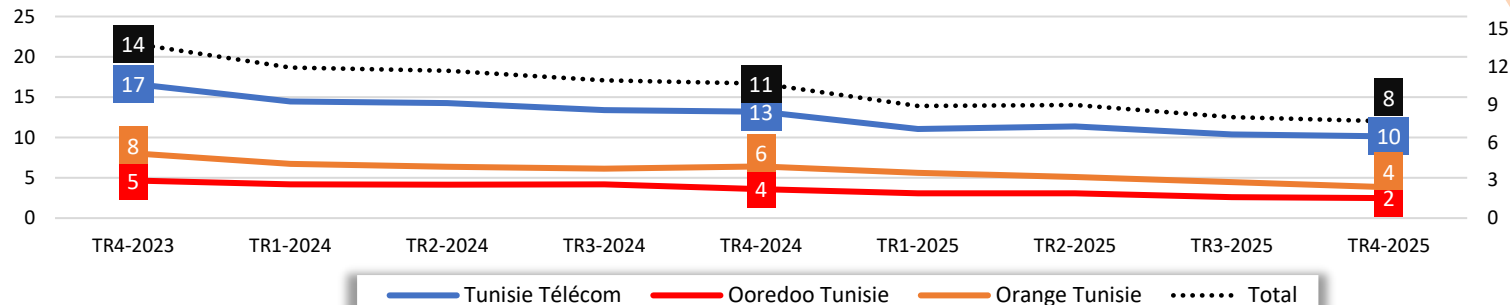
N.B : Les ARPU des technologies Fixes FTTH et LS-Fo sont en cours de vérification.

N.B : Les pourcentages correspondent à l' évolution des ARPU par rapport au TR4-2024

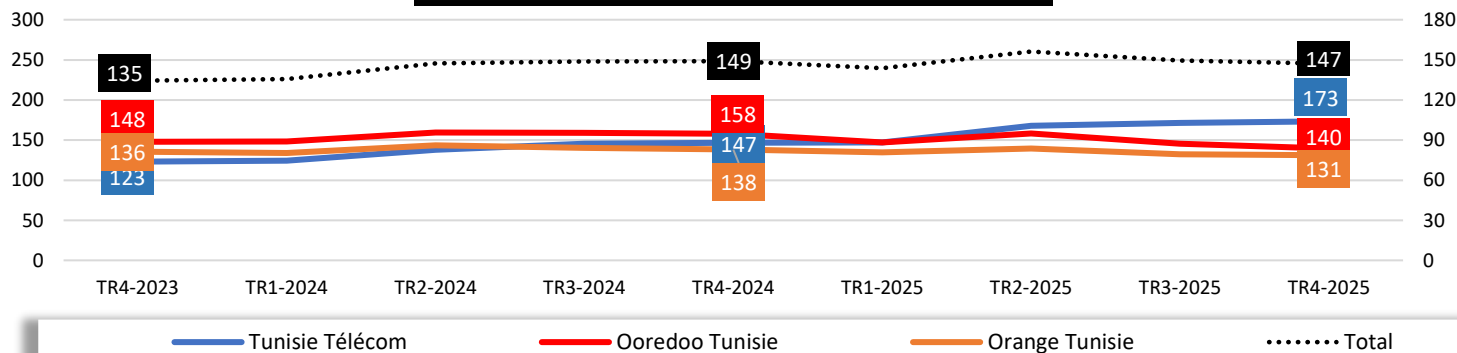
Consommation Mensuelle Moyenne de la Voix /abonné (min)



Consommation moyenne Voix Fixe Nationale

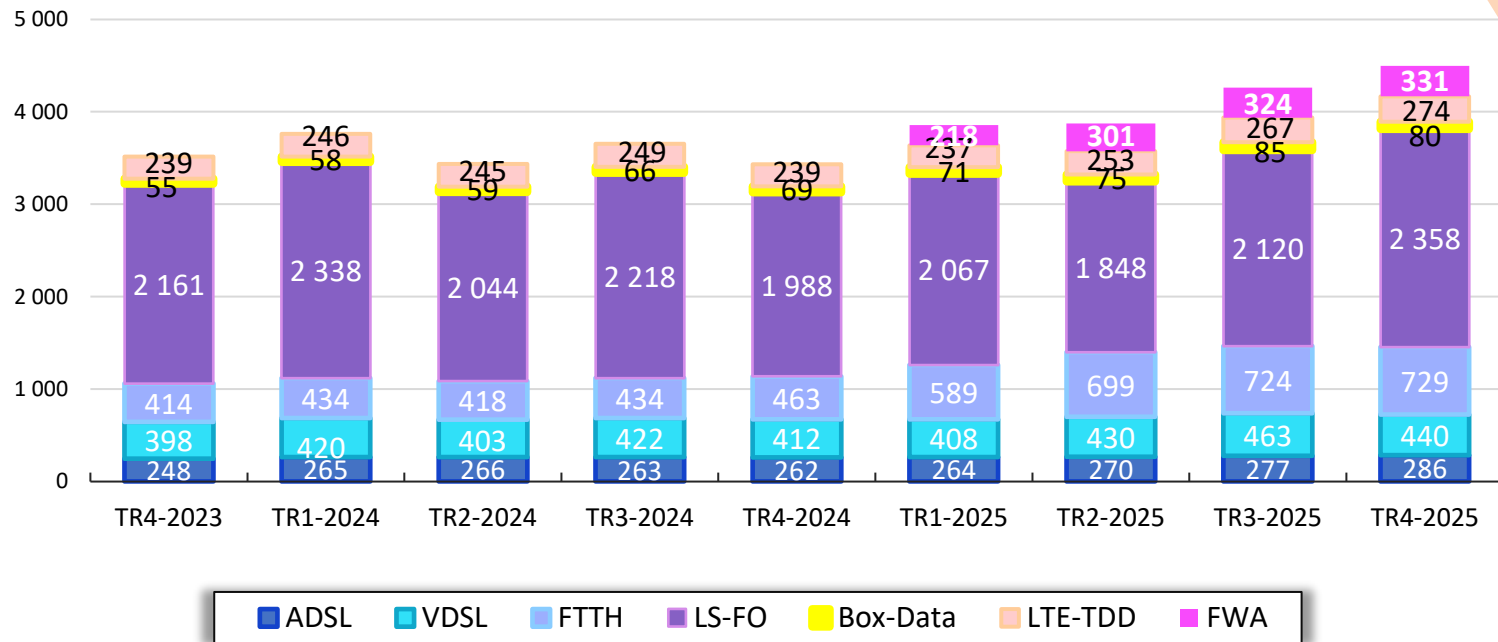


Consommation moyenne Voix Mobile Nationale



Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Fixe /abonné (Go)

Unité : Go

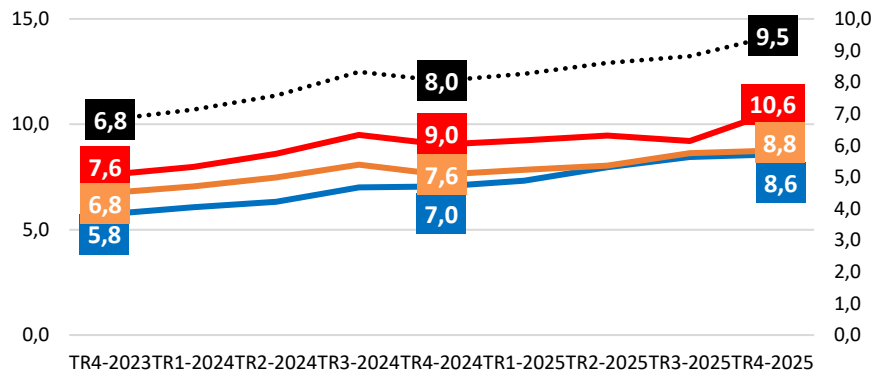


Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Mobile /abonné (Go)



Consommation mensuelle moyenne
Offres Data sur smartphone

Unité : Go

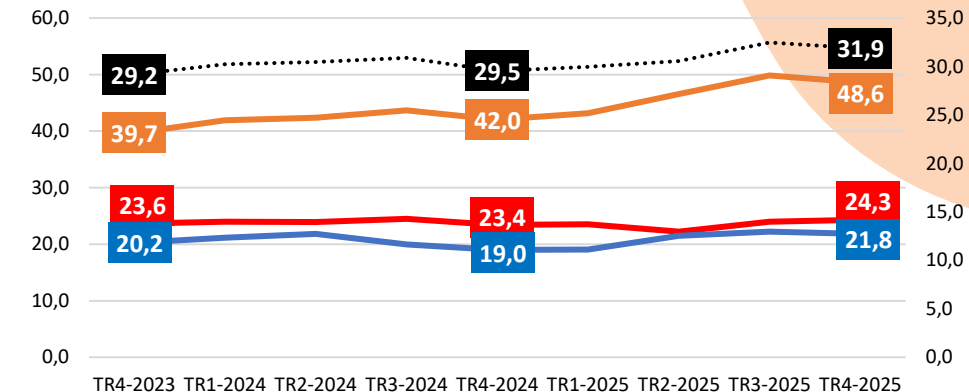


Ooredoo Tunisie Tunisie Télécom
Orange Tunisie

..... Total

Consommation mensuelle moyenne Clé data

Unité : Go



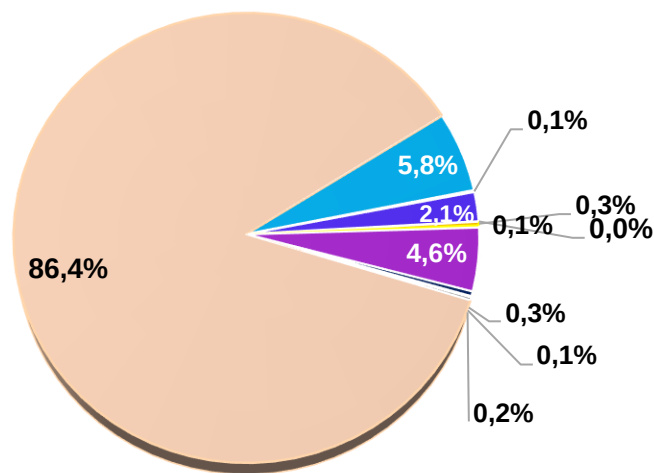
Ooredoo Tunisie Tunisie Télécom Orange Tunisie Total

Pourcentages par palier d'activation data sur Smartphone



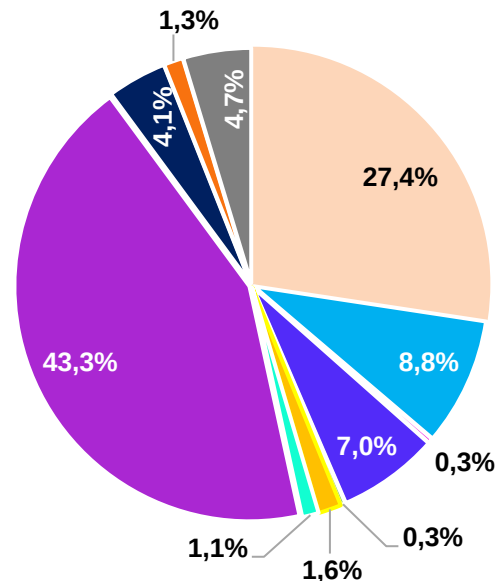
Pourcentage du nombre d'Activations Data

Au TR4-2025



≤ 01Go]01Go-02Go]]02Go-04Go[4Go
]04Go-05Go]]05Go-10Go[[10Go-25Go[25Go
]25Go-42Go[[42Go-55Go[≥ 55Go

Pourcentage des revenus des activations data

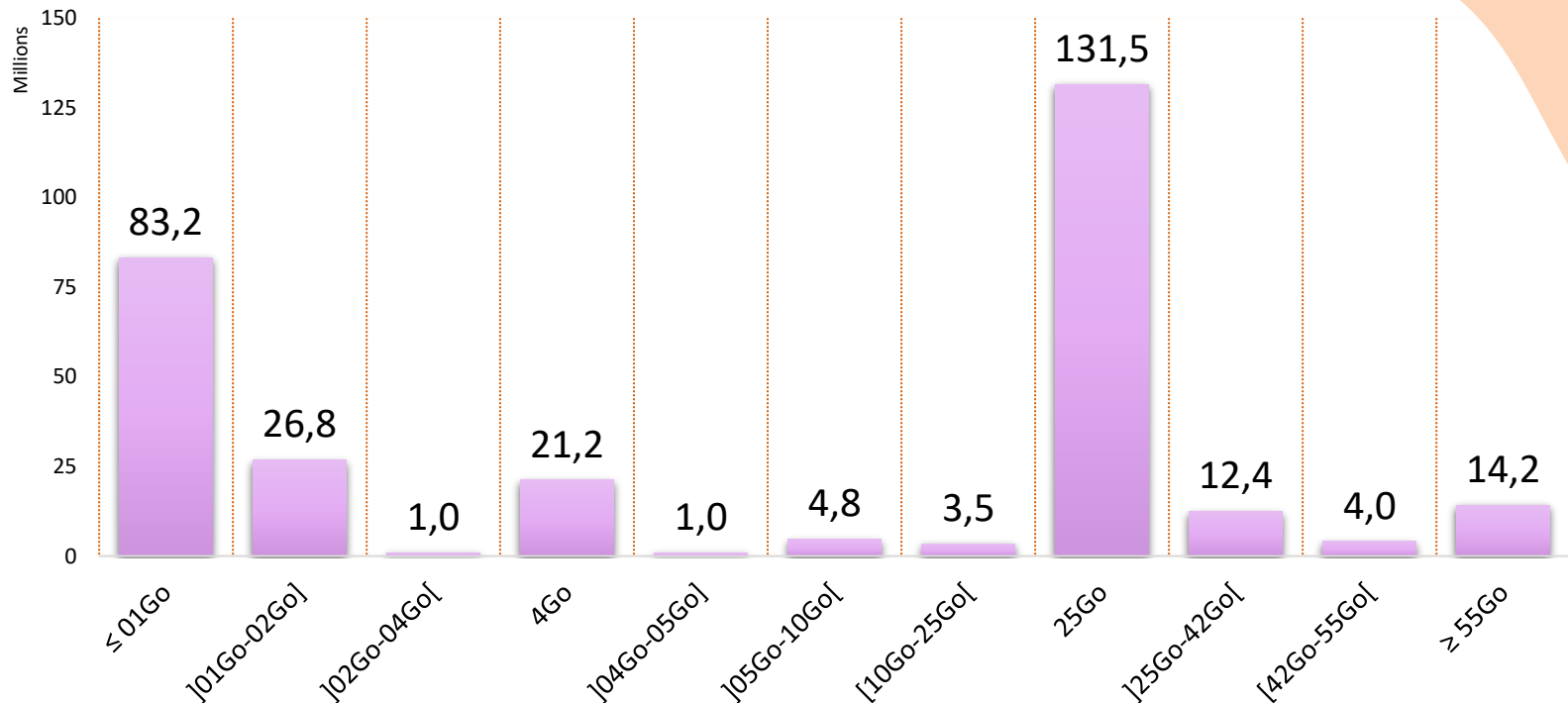


≤ 01Go]01Go-02Go]]02Go-04Go[4Go
]04Go-05Go]]05Go-10Go[[10Go-25Go[25Go
]25Go-42Go[[42Go-55Go[≥ 55Go

Revenus des Activations data / palier au TR4-2025



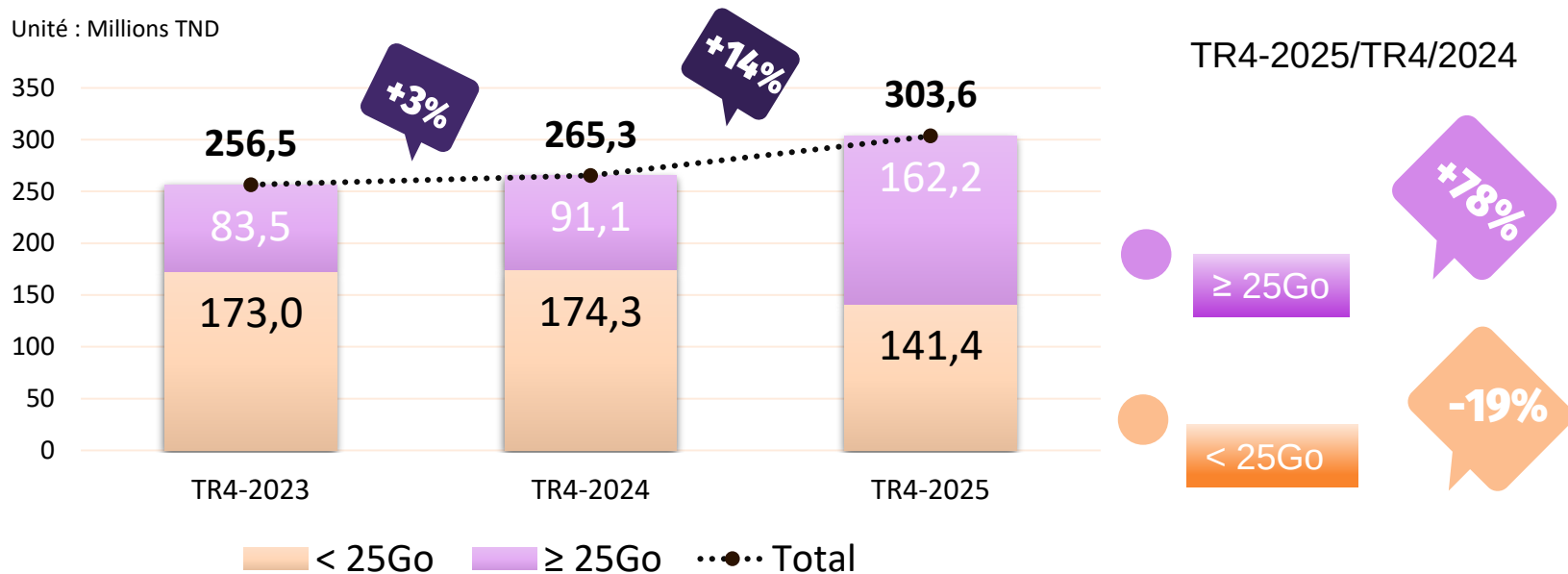
En Millions TND



Evolution des revenus d'activation data mobile



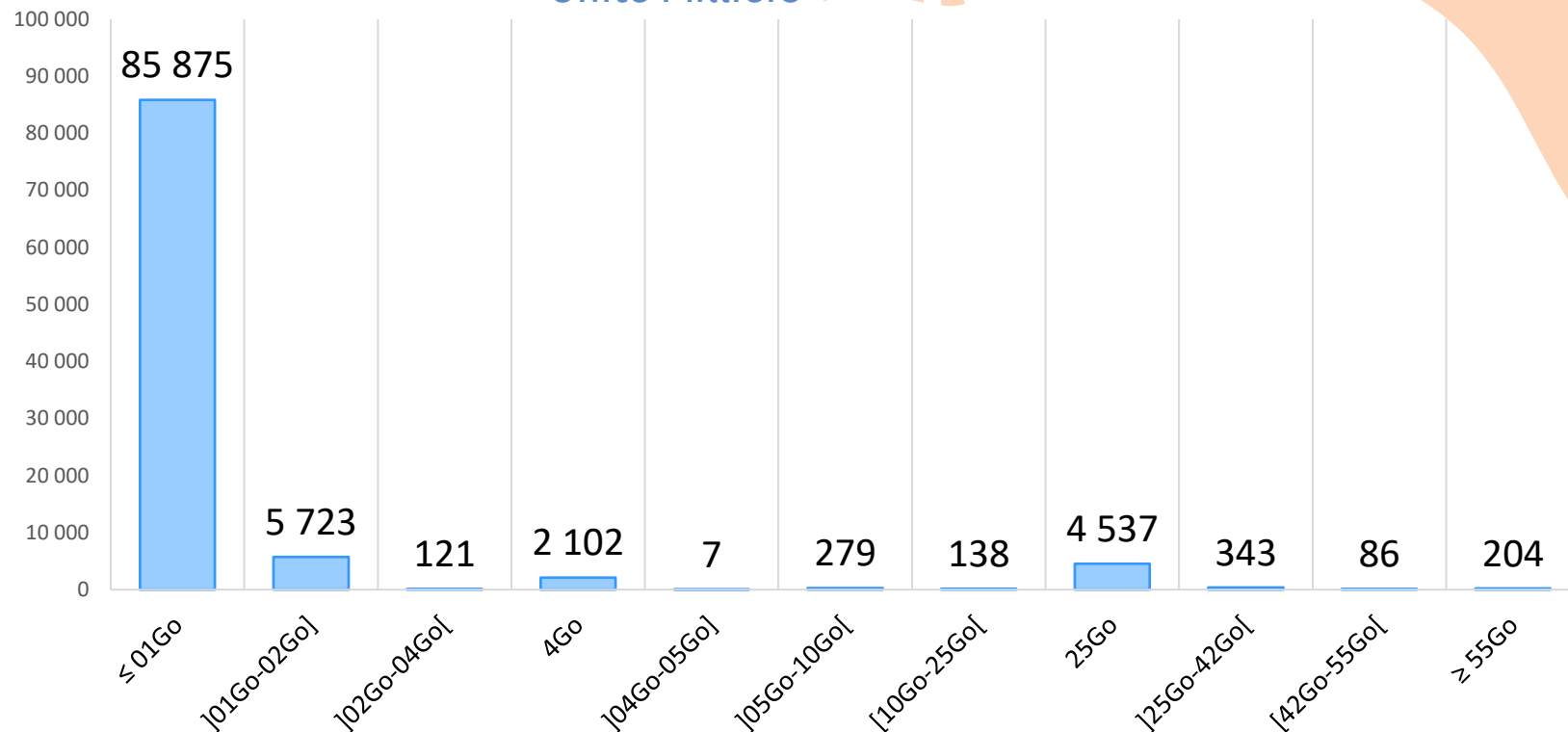
Unité : Millions TND



Nombre d'Activations data mobile / palier au TR4-2025

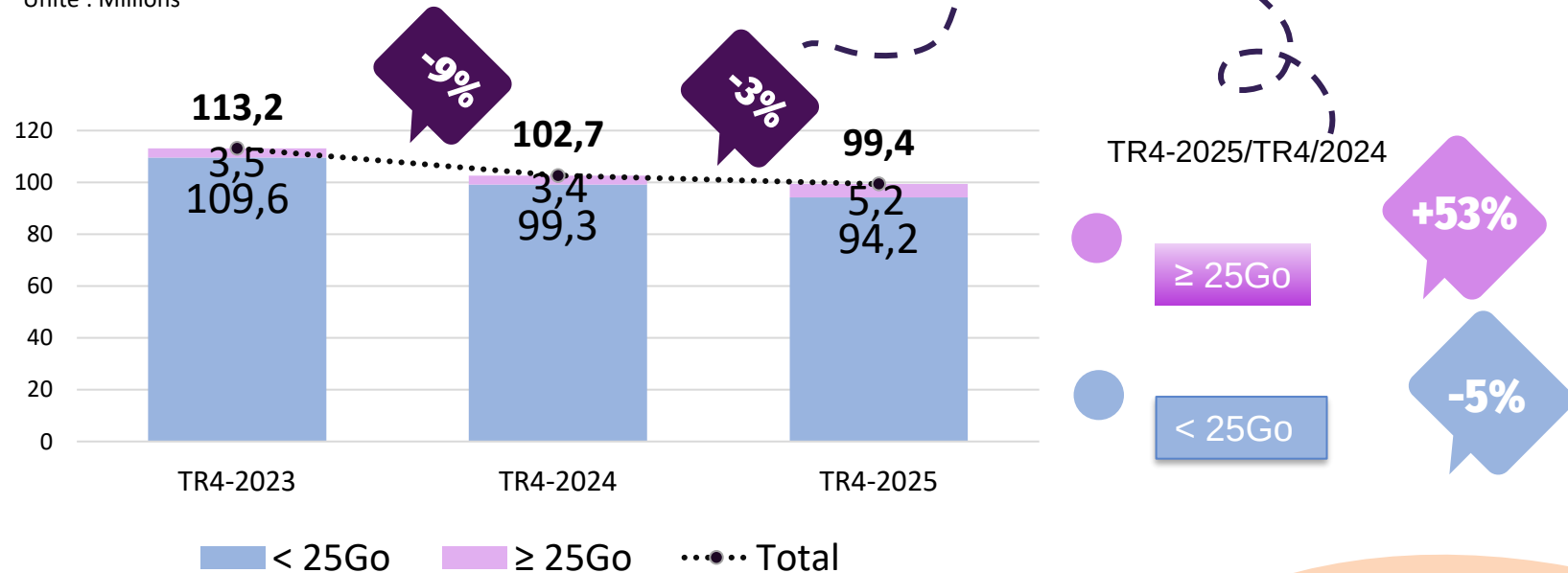


Unité Milliers



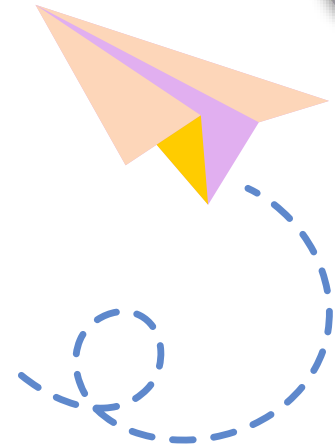
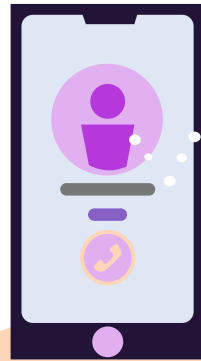
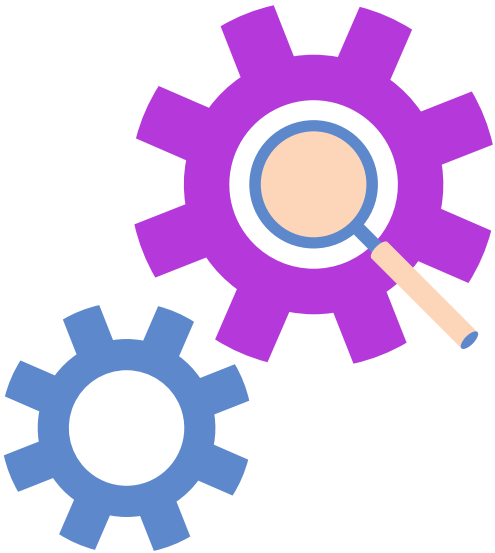
Evolution du Nombre d'activation data mobile

Unité : Millions



07

Terminaux



Terminaux

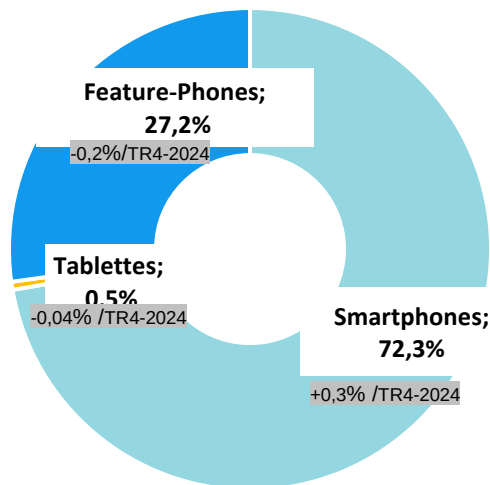


Au TR4-2025

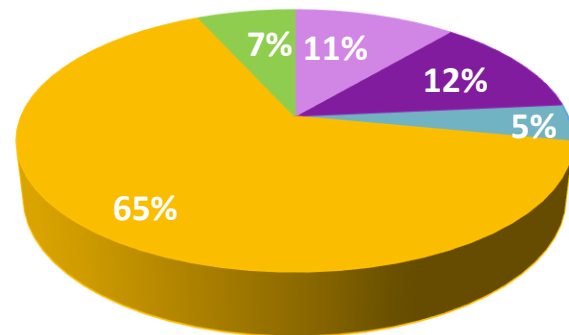
TR4-2025	Smartphones	Tablettes*	Feature-Phones	Total
Nombre (en milliers)	7 774	58	2 922	10 753

* Tablettes avec SIM active

Pourcentage des terminaux



Terminaux/ Technologie supportée



■ Terminaux Non Identifiés
■ Terminaux compatibles 3G
■ Terminaux compatibles 5G
■ Terminaux compatibles 2G

Terminaux Mono-SIM
15%

+0,1%/TR4-2024

Terminaux Multi-SIM
85%

-0,1%/TR4-2024

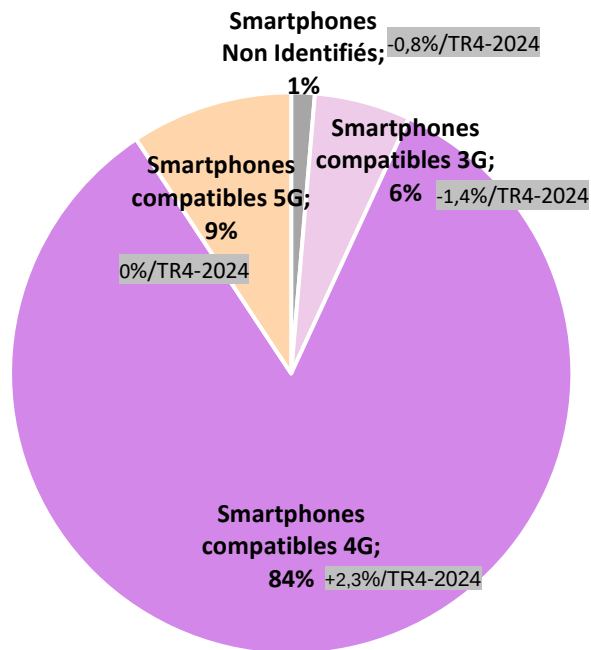
N.B : Les données de Terminaux de Tunisie Télécom sont estimées

Smartphones



Au TR4-2025

TR4-2025	Smartphones Non identifié	Smartphone Compatible 3G	Smartphone Compatible 4G	Smartphone Compatible 5G	Total
Nombre (milliers)	105	430	6 516	723	7 774



64%

Pénétration des Smartphones / Population

Smartphones / 10 Habitants



Définitions



Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)

Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G/5G les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G/5G)

Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data mobile - Offres Data 3G/4G/5G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).

Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G/5G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.

MVNO: Opérateur de réseau mobile virtuel

OI: Opérateur d'infrastructure..

Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100

Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.

Densité Offre Data 3G/4G/5G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.

Consommation mobile mensuelle moyenne du trimestre = (trafic voix mobile total du trimestre en cours /3) / nombre d'abonnés moyens du trimestre en cours .

Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].

• **ARPU** : **Average Revenu per User** = Revenu du mois en cours sur le nombre d'abonné moyens du même mois

Terminal : tout terminal permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale et actif sur un réseau mobile en Tunisie au cours des six (06) derniers mois (les clés 3G/4G ainsi que les Box-data ne sont pas comptabilisés ici).

* Terminal compatible 4G (ou 5G ou 3G) : tout terminal pouvant fonctionner avec la technologie 4G (ou 5G ou 3G) même s'il n'est pas activé sous cette technologie.

Terminal mono-SIM: tout terminal ne supportant qu'une seule carte SIM./**Terminal multi-SIM**: tout terminal supportant deux ou trois cartes SIM.

Smartphone compatible 4G : tout smartphone pouvant fonctionner avec la technologie 4G même s'il n'est pas activé sous cette technologie

Taux de smartphones par 10 habitants = (nombre de smartphones / nombre d'habitants) * 10.